**RF1: Registro de Personas**

* **Descripción:** El sistema permite la agregación, modificación, consulta o eliminación del registro de personas (clientes y administradores).
* **Datos Entrada:**
* Primer Nombre(\*)
* Segundo Nombre
* Primer Apellido(\*)
* Segundo Apellido
* Tipo de documento (\*)
* Número de documento(\*)
* Número de teléfono(clientes)
* Correo(\*)
* **Restricciones:**
* El sistema debe validar los datos ingresados, asegurando que cada uno esté en su formato correspondiente, y que además el número de documento sea único.

**RF2: Gestión de Roles**

* **Descripción:** El sistema permite la autenticación de cada usuario con un rol (Cliente/Administrador) y un número único.
* **Datos Entrada:**
* Nombre
* Descripción
* **Restricciones:**
* Un cliente no puede ser administrador y viceversa

**RF3: Gestión de Cliente (Usuarios)**

* **Descripción:** El sistema registra a la persona con un único usuario y le permite empezar a realizar compras en la tienda, además este usuario puede modificar su información personal
* **Datos Entrada:**
* Correo
* Contraseña
* **Restricciones:**
* Un usuario debe estar asociado a una sola persona

**RF4: Gestión de Entradas:**

* **Descripción:** El sistema define un monto de puntos a partir del cual asignará entradas para que los clientes participen en el sorteo
* **Datos de Entradas:** 
  + Cantidad de compras
  + Cantidad de recomendaciones
  + Cantidad de encuestas resueltas
  + Puntos acumulados
* **Restricciones:**
* Los puntos acumulados se reinician mensualmente

**RF5: Gestión de Premios**

* **Descripción:** El sistema determina los ganadores por medio de un algoritmo que selecciona a 3 usuarios/clientes que estén participando con sus entradas.
* **Datos de Entrada:**
* Ganadores de los premios
* Premios Entregados
* **Restricciones:**
* Los ganadores son solo los 3 usuarios

**RF6: Historial de ganadores**

* **Descripción:** El sistema guarda cada registro de los ganadores y sus respectivos premios
* **Datos de Entrada:**
* Ganadores de los premios
* Premios entregados